POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES SKLEPU www.adwokat-mc.pl

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka określa zasady przetwarzania danych osobowych osób korzystających ze sklepu internetowego dostępnego pod adresem www.adwokat-mc.pl (zwanego dalej **„Sklepem”**) oraz zasady wykorzystywania plików cookies i podobnych technologii.
2. Administratorem danych osobowych jest Sprzedawca wskazany w Regulaminie Sklepu, tj. adwokat **Agnieszka Mirowska-Czarnecka**, prowadząca indywidualną kancelarię adwokacką pod nazwą **Kancelaria Adwokacka Adwokat Agnieszka Mirowska-Czarnecka**, Al. 29 Listopada 85, 31-406 Kraków, NIP: 657-296-32-05, REGON: 389844736 (zwany dalej **„Administratorem”**).
3. Kontakt z Administratorem w sprawach danych osobowych: e-mail kancelaria@adwokat-mc.pl, adres korespondencyjny Al. 29 Listopada 85, 31-406 Kraków.
4. Administrator przetwarza dane zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. (**RODO**), ustawą o ochronie danych osobowych oraz przepisami o świadczeniu usług drogą elektroniczną i Prawem komunikacji elektronicznej.
5. Podanie danych jest dobrowolne, ale w zakresie opisanym w części o zakresie przetwarzanych danych niezbędne do złożenia i realizacji Zamówienia lub skorzystania z danej funkcji Sklepu. Niepodanie danych uniemożliwia zawarcie umowy albo skorzystanie z funkcji.
6. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne adekwatne do ryzyka, w szczególności szyfrowane połączenie (SSL/TLS), ograniczenie dostępu do danych do upoważnionych osób oraz kopie zapasowe.
7. Sklep jest przeznaczony dla osób pełnoletnich. Osoby niepełnoletnie mogą dokonywać zakupów wyłącznie za zgodą swojego przedstawiciela ustawowego. Administrator nie zbiera świadomie danych dzieci poniżej 16. roku życia w celach innych niż niezbędne do realizacji zamówienia złożonego za zgodą opiekuna; w razie ich ujawnienia dane zostaną usunięte.

§ 2. Cele, podstawy prawne i okresy przechowywania danych

1. Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach, na następujących podstawach prawnych i przez następujące okresy:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna (RODO)	Okres przechowywania
Rozliczenia podatkowe i księgowe, wystawianie i przechowywanie faktur	art. 6 ust. 1 lit. c (obowiązek prawny)	przez okres wymagany przepisami prawa
Obsługa zwrotów, odstąpień i reklamacji	art. 6 ust. 1 lit. c (obowiązki wynikające z przepisów o prawach konsumenta i Kodeksu cywilnego) oraz lit. f (prawnie uzasadniony interes Administratora – rozpatrzenie zgłoszeń i ochrona przed roszczeniami)	czas rozpatrzenia sprawy, a następnie do przedawnienia roszczeń

Cel przetwarzania	Podstawa prawna (RODO)	Okres przechowywania
Ustalenie, dochodzenie i obrona przed roszczeniami; archiwizacja korespondencji	art. 6 ust. 1 lit. f (prawnie uzasadniony interes Administratora – ochrona swoich praw i dochodzenie roszczeń)	do przedawnienia roszczeń, chyba że wniesiono sprzeciw, który został uwzględniony
Odpowiadanie na zapytania kierowane przez formularz kontaktowy, e-mail lub telefon	art. 6 ust. 1 lit. f (prawnie uzasadniony interes Administratora – obsługa korespondencji) lub lit. b, jeżeli zapytanie dotyczy zawarcia umowy	do czasu zakończenia korespondencji, a następnie do przedawnienia ewentualnych roszczeń
Zapewnienie bezpieczeństwa Sklepu, zapobieganie nadużyciom i oszustwom	art. 6 ust. 1 lit. f (prawnie uzasadniony interes Administratora – bezpieczeństwo systemu i ochrona przed nadużyciami)	zgodnie z okresem przechowywania logów serwera (zob. część o danych gromadzonych automatycznie), nie dłużej niż 12 miesięcy
Zawarcie i wykonanie umowy o dostarczenie treści cyfrowych lub o świadczenie usług (konsultacji, indywidualnego przygotowania dokumentu), realizacja Zamówienia (płatność, przesłanie linku do pobrania, kontakt w sprawie Zamówienia)	art. 6 ust. 1 lit. b (wykonanie umowy lub działania przed jej zawarciem)	do czasu wykonania umowy; następnie do upływu terminów określonych w pozostałych wierszach
Dokumentowanie zgody i oświadczeń Klienta dotyczących rozpoczęcia świadczenia treści cyfrowych przed upływem terminu na odstąpienie od umowy	art. 6 ust. 1 lit. c oraz lit. f (prawnie uzasadniony interes Administratora – wykazanie zawarcia i wykonania umowy)	do przedawnienia roszczeń
Wysyłanie Newslettera i informacji handlowych drogą elektroniczną, o ile Klient wyraził na to zgodę	art. 6 ust. 1 lit. a (zgoda) oraz zgoda wymagana przepisami o komunikacji elektronicznej	do czasu wycofania zgody lub rezygnacji z Newslettera; następnie, w celu wykazania zgody, do przedawnienia roszczeń
Statystyki i analiza ruchu w Sklepie, ulepszanie jego działania (Google Analytics)	art. 6 ust. 1 lit. a (zgoda wyrażona w banerze cookies)	do czasu wycofania zgody lub wygaśnięcia pliku cookie (zob. część o plikach cookies)

2. Po upływie wskazanych okresów dane są usuwane lub anonimizowane, chyba że przepisy prawa nakazują ich dalsze przechowywanie.

§ 3. Zakres przetwarzanych danych

1. W związku ze złożeniem Zamówienia Administrator przetwarza w szczególności: imię i nazwisko, adres rozliczeniowy, adres e-mail, numer telefonu, dane do faktury (w tym NIP, jeżeli Klient go

poda), informacje o zamówionych produktach i płatności. Dane karty płatniczej nie są gromadzone przez Administratora – płatność obsługuje operator płatności.

2. W związku z korzystaniem ze Sklepu: adres IP, dane o urządzeniu i przeglądarce, data i czas wizyty, odwiedzane podstrony oraz identyfikatory zapisane w plikach cookies (zob. część o plikach cookies).
3. Administrator nie przetwarza w Sklepie danych szczególnych kategorii (art. 9 RODO) i nie prosi o ich podawanie. Prosimy o niezamieszczanie takich danych w wiadomościach kierowanych do Administratora.
4. W związku z dostarczaniem treści cyfrowych Administrator przetwarza dodatkowo adres e-mail, na który przesyłany jest link do pobrania, dane o pobraniach (data, adres IP) oraz dane dotyczące zgody Klienta na rozpoczęcie świadczenia przed upływem terminu na odstąpienie od umowy. W związku ze świadczeniem Usług (konsultacji, indywidualnego przygotowania dokumentu) Administrator przetwarza dane i dokumenty przekazane przez Klienta w zakresie niezbędnym do wykonania Usługi, z zachowaniem tajemnicy adwokackiej.
5. W związku z Newsletterem: adres e-mail, imię (jeżeli Klient je poda), dane dotyczące zgody (data, źródło, treść) oraz, o ile Klient wyraził na to zgodę, dane o interakcji z wiadomościami (otwarcia i kliknięcia w linki), służące do oceny skuteczności wysyłek i dopasowania treści.
6. W związku z formularzem kontaktowym: dane podane w formularzu (imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu – jeżeli zostanie podany, treść wiadomości) oraz dane niezbędne do obsługi zgłoszenia.
7. W związku z zakupem jako firma: numer NIP, nazwa i adres firmy; dane te Sklep może pobrać z Wykazu podatników VAT prowadzonego przez Ministra Finansów (źródło: dane publicznie dostępne; Klient może je zweryfikować i poprawić przed złożeniem Zamówienia).
8. W związku z korzystaniem z narzędzia analitycznego Google Analytics – po wyrażeniu zgody w banerze cookies – przetwarzane są identyfikatory internetowe, adres IP, dane o urządzeniu i przeglądarce oraz dane o aktywności w Sklepie (np. wyświetlone strony, kliknięcia, dodanie produktu do Koszyka, zakup). Dane te są przekazywane dostawcy narzędzia (zob. części o odbiorcach danych i o przekazywaniu danych poza EOG), którego zasady przetwarzania opisuje jego polityka prywatności.
9. Jeżeli Klientem jest przedsiębiorca, Administrator przetwarza także dane osób działających w jego imieniu (np. pracowników, pełnomocników, osób kontaktowych) w celu zawarcia i wykonania umowy oraz prowadzenia korespondencji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO. Źródłem tych danych jest zwykle przedsiębiorca albo publicznie dostępne rejestry (CEIDG, KRS). Zakres danych obejmuje imię i nazwisko, stanowisko, dane kontaktowe oraz dane wynikające z rejestrów.

§ 4. Dane gromadzone automatycznie (logi serwera) i stosowane technologie

1. Korzystanie ze Sklepu wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym działa Sklep. Każde zapytanie jest zapisywane w logach serwera (m.in. adres IP, data i godzina, adres żądanej strony, typ przeglądarki i systemu operacyjnego). Logi służą do zapewnienia bezpieczeństwa i prawidłowego działania Sklepu i nie są łączone z innymi danymi w celu identyfikacji Klienta.
2. Sklep działa w oparciu o następujące technologie i narzędzia zewnętrznych dostawców: platformę WordPress z wtyczką WooCommerce (hostowaną u dostawcy usług hostingowych), system płatności PayU, system do wystawiania faktur wFirma, narzędzie analityczne Google Analytics,

usługę poczty elektronicznej Google Workspace, za pomocą której Kancelaria wysyła wiadomości, w tym Newsletter, oraz statyczny obraz mapy z serwisu OpenStreetMap na stronie kontaktowej (jego załadowanie powoduje przesłanie adresu IP odwiedzającego do operatora serwisu). Ich zakres, cel i odbiorcy danych są opisani odpowiednio w częściach o celach przetwarzania, zakresie danych, odbiorcach danych i plikach cookies.

§ 5. Odbiorcy danych

1. Dane osobowe mogą być powierzane lub udostępniane wyłącznie podmiotom, które są niezbędne do realizacji celów opisanych w części o celach przetwarzania, w szczególności:
   a) dostawcy usług hostingowych i rejestratorowi domeny Sklepu: DOMENY.TV MSERWIS Sp. z o.o., ul. Stacyjna 1/63, 53-613 Wrocław (NIP 8971849179),
   b) operatorowi płatności PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu oraz bankom,
   c) dostawcy systemu do wystawiania faktur: Web INnovative Software Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu (wFirma) oraz biuru rachunkowemu: SalSoft Spółka z o.o., ul. Siewna 18, 31-231 Kraków (NIP 9452196213),
   d) kancelariom prawnym, doradcom i podmiotom obsługującym windykację – w zakresie niezbędnym do dochodzenia roszczeń,
   e) organom publicznym i innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa,
   f) dostawcy usługi poczty elektronicznej, z której Kancelaria wysyła wiadomości e-mail i Newsletter: Google Ireland Limited (Google Workspace), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia,
   g) dostawcy narzędzia analitycznego: Google Ireland Limited,
   h) operatorowi serwisu OpenStreetMap (OpenStreetMap Foundation, Wielka Brytania) – w zakresie adresu IP przesyłanego przy ładowaniu statycznego obrazu mapy na stronie kontaktowej.
2. Podmioty przetwarzające dane w imieniu Administratora działają na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych (art. 28 RODO).
3. Operatorzy płatności oraz banki przetwarzają dane w związku z realizacją płatności również we własnym imieniu, jako odrębni administratorzy, w celach wynikających z przepisów prawa (w tym przeciwdziałania nadużyciom i praniu pieniędzy). Zasady przetwarzania danych przez operatora płatności zostały opisane w jego polityce prywatności dostępnej na jego stronie internetowej.

§ 6. Pliki cookies i podobne technologie

1. Sklep wykorzystuje pliki cookies, tj. niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu końcowym Klienta, oraz podobne technologie (np. local storage, piksele śledzące). Pliki cookies mogą zawierać dane o urządzeniu i preferencjach użytkownika.
2. Cookies dzielą się ze względu na cel na:
   a) **niezbędne** – konieczne do działania Sklepu i świadczenia usługi, o którą prosi Klient (np. utrzymanie sesji, zawartość Koszyka, bezpieczeństwo, zapamiętanie wyboru dotyczącego cookies); nie wymagają zgody,
   b) **analityczne / statystyczne** – służące do analizy sposobu korzystania ze Sklepu (Google Analytics); wymagają zgody i są uruchamiane wyłącznie po jej wyrażeniu w banerze cookies.
3. Ze względu na czas przechowywania cookies dzielą się na **sesyjne** (usuwane po zamknięciu przeglądarki) oraz **stałe** (przechowywane przez czas określony w ich parametrach lub do usunięcia przez Klienta).

4. Zgodnie z przepisami Prawa komunikacji elektronicznej zapisywanie i uzyskiwanie dostępu do informacji w urządzeniu końcowym wymaga zgody Klienta, z wyjątkiem sytuacji, gdy jest to niezbędne do świadczenia usługi wyraźnie żądanej przez Klienta lub do przesyłania komunikatu. W związku z tym cookies, które nie są niezbędne w tym znaczeniu (w tym analityczne, marketingowe oraz funkcjonalne niezwiązane z usługą wyraźnie żądaną przez Klienta), są uruchamiane dopiero po wyrażeniu zgody w banerze cookies. Zgodę można w każdej chwili zmienić lub wycofać za pomocą ustawień cookies dostępnych **w stopce Sklepu (link „Ustawienia cookies")**. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.
5. **Wykaz stosowanych plików cookies** :

Nazwa / dostawca	**Kategoria**	**Cel**	**Okres działania**
Google Analytics (_ga, _ga_*) / Google Ireland Limited	analityczne	statystyki odwiedzin Sklepu	do 24 miesięcy
wp_woocommerce_session_* / Administrator	niezbędne	utrzymanie sesji i zawartości Koszyka	2 dni
woocommerce_cart_hash, woocommerce_items_in_cart / Administrator	niezbędne	prawidłowe działanie Koszyka	sesyjne
amc_consent (pamięć przeglądarki) / Administrator	niezbędne	zapamiętanie wyboru dotyczącego cookies	12 miesięcy

6. Klient może samodzielnie zarządzać cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej (blokowanie, usuwanie, ograniczenie zapisu). Wyłączenie cookies niezbędnych może uniemożliwić prawidłowe korzystanie ze Sklepu, w szczególności złożenie Zamówienia. Instrukcje dla popularnych przeglądarek dostępne są w ich sekcjach pomocy.

§ 7. Profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji

1. Administrator nie podejmuje wobec Klientów decyzji opierających się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływających na Klienta. Automatyczne wiadomości (np. potwierdzenia zamówienia) służą do obsługi zapytań i przesyłania informacji i nie prowadzą do takich skutków.

§ 8. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

1. Co do zasady dane przetwarzane są na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).
2. W związku z korzystaniem z Google Analytics (po wyrażeniu zgody w banerze cookies) oraz z poczty Google Workspace dane mogą być przekazywane do państw trzecich, w szczególności do Stanów Zjednoczonych. Przekazanie odbywa się na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony (w tym w oparciu o Ramy Ochrony Danych UE–USA, jeżeli dostawca jest certyfikowany) albo standardowych klauzul umownych. Klient może uzyskać kopię zabezpieczeń, kontaktując się z Administratorem. Operator serwisu OpenStreetMap ma siedzibę w Wielkiej Brytanii (przekazanie na podstawie decyzji Komisji Europejskiej o odpowiednim stopniu ochrony).

§ 9. Prawa osoby, której dane dotyczą

1. Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:
   a) dostępu do swoich danych oraz uzyskania ich kopii,
   b) sprostowania danych,
   c) usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
   d) ograniczenia przetwarzania,
   e) przenoszenia danych – gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy i w sposób zautomatyzowany,
   f) **sprzeciwu wobec przetwarzania** opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora, w tym wobec marketingu bezpośredniego i profilowania,
   g) **wycofania zgody** w dowolnym momencie – bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem,
   h) wniesienia skargi do organu nadzorczego: **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych**, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa (uodo.gov.pl).
2. Z praw wymienionych powyżej można skorzystać, kontaktując się z Administratorem w sposób wskazany w danych kontaktowych Administratora. Administrator odpowiada niezwłocznie, nie później niż w terminie miesiąca od otrzymania żądania (w razie potrzeby termin można przedłużyć o kolejne dwa miesiące, informując o tym osobę zgłaszającą). W razie uzasadnionych wątpliwości co do tożsamości Administrator może poprosić o dodatkowe informacje.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Polityka może być zmieniana, w szczególności w związku ze zmianą przepisów, narzędzi lub procesów przetwarzania danych w Sklepie. O istotnych zmianach Administrator informuje na stronie Sklepu, a subskrybentów Newslettera – dodatkowo drogą elektroniczną.
2. Aktualna wersja Polityki jest dostępna na stronie Sklepu w formie umożliwiającej jej pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
3. Poprzednie wersje Polityki są dostępne na stronie Sklepu lub na żądanie przesłane na adres e-mail Administratora.
4. Polityka obowiązuje od dnia **21 listopada 2026 r.**.